



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ
ที่ อจ ๐๑๓๒.๐๑ / ๒๐ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอปทุมราชวงศา ประจำปี ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ของปีงบประมาณเสร็จแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนพฤติกรรมทำให้การรักษาพยาบาล

สถานการณ์ ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของอำเภอเมืองอำนาจเจริญ พบว่า มีจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการพบว่าเกิดจากความไม่เข้าใจในบริการ และมีความคาดหวังบริการเกินที่ทางหน่วยบริการจะสามารถดำเนินการได้ ซึ่งได้มีการมอบหมายให้ ผอ.รพ.สต.ทำ ความเข้าใจ ตลอดจนการวางระบบสร้างความเข้าใจในบริการในระดับชุมชน ผ่าน ผู้นำชุมชน และ อสม.

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติของเจ้าหน้าที่ ในรอบ ๖ เดือน พบมี ๑ เรื่อง จากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการ พบว่า ผู้ร้องมีความไม่พอใจในตัวเจ้าหน้าที่เนื่องจากผลการเลือกตั้งในระดับท้องถิ่นส่วนเจ้าหน้าที่ที่ถูกต้องมีการดำเนินการถูกต้องตามระเบียบ

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ยังไม่มีกรณีร้องเรียนในเรื่องดังกล่าว

ข้อเสนอแนะ

หน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ จัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายชาญ พวงพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ทราบ/อนุมัติ

(นายรัชพล เดชเส็งยมศักดิ์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ