



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ
ที่ อจ ๐๑๓๒.๐๑ / ๑๙ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน (รอบ ๖ เดือน)

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ มีความพึงพอใจและประทับใจ ในกรณีมีผู้รับบริการร้องเรียนการให้บริการของหน่วยบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงทุกรายและจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ ประจำปี ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณและจึงใคร่ขอรายงานผลการดำเนินงาน ซึ่งพบว่ามีปัญหาเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง ๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายชาญ พวงพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ

ทราบ/อนุมัติ

(นายรัชพล เดชเสงี่ยมศักดิ์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองอำนาจเจริญ